

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

MTVA WEBSHOP

1. BEVEZETŐ

A **Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap (MTVA)**, mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) az általa üzemeltetett **MTVA Archívum Webshop** elnevezésű, <https://archivum.mtva.hu/webshop> URL cím alatt elérhető weboldal (a továbbiakban: Weboldal) működési körében a jelen Adatkezelési Tájékoztató útján tájékoztatja a Weboldal Megrendelőit és Látogatóit a szolgáltatásaihoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységéről, az általa kezelt személyes adatok köréről, a személyes adatok kezelése során követett elvekről és gyakorlatról, adatfeldolgozók igénybevételéről, valamint az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Adatkezelő fontosnak tartja a Weboldal Megrendelői és Látogatói információs önrendelkezési jogának érvényesülését. Adatkezelő különös figyelmet fordít továbbá az Érintettek személyhez fűződő jogainak tiszteletben tartására. A rögzített személyes adatokat bizalmasan, a hatályos adatkezelési jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmét, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatóhoz kapcsolódóan a 18/2022. (V.23.) számú vezérigazgatói utasításban kiadott, a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap Adatvédelmi Szabályzata (a továbbiakban: Szabályzat), amely a <https://mtva.hu/wp-content/uploads/sites/17/2022/05/MTVA-Adatv%C3%A9delmi-Szab%C3%A1lyzat.pdf> URL linken érhető el, valamint Jogi és adatvédelmi nyilatkozata (<https://mtva.hu/jogi-es-adatvedelmi-nyilatkozat/>) további adatkezelési rendelkezéseket tartalmaz, amelyek a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt rendelkezésekhez képest általános jellegűeknek minősülnek. Arra az esetre, ha a jelen Adatkezelési Tájékoztató és a Szabályzat, vagy a Jogi és adatvédelmi nyilatkozat bármely rendelkezése között ellentmondás mutatkozna, Adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmét, hogy a Weboldallal összefüggő adatkezelés vonatkozásában mindig a jelen Adatkezelési Tájékoztató érintett rendelkezését kell figyelembevenni!

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő Weboldalán, a <https://archivum.mtva.hu/webshop> URL cím alatt mindig naprakészen elérhető, elmenthető és kinyomtatható formában. A fent hivatkozott Szabályzat, valamint a Jogi és adatvédelmi nyilatkozat a fent hivatkozott URL címek alatt szintén mindig naprakészen elérhetők, elmenthető és kinyomtatható formában.

Az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az alábbi jogszabályokkal összhangban kezeli:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatkezelési Rendelet, GDPR);

2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);

2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);

2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól;

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Adatkezelő fenntartja a jogot az Adatkezelési Tájékoztató tartalmának bármikor történő módosítására. A Weboldallal jogviszonyba kerülő Érintett elfogadja mindenkor hatályos jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezeléshez.

1.1. Az Adatkezelő adatai:

Név: **Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap (MTVA)**

Nyilvántartásba vételi szám: 206/2020 (III.17.) sz. döntés

Nyilvántartásba vevő hatóság: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Médiatelegrafikus Tanácsa

Adószám: 18091715-4-44

Székhely: 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.

Levelezési cím: 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.

E-mail: webshop@mtva.hu

Telefonszám: +36 1 759 5050

Weboldal/Webáruház: <https://archivum.mtva.hu/webshop>

1.2. Fogalmak

1.2.1. Általános fogalmak

Az adatkezelés alábbi alapfogalmait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatkezelési Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény határozza meg részletesen:

adatvédelem: a személyes adatok jogszerű kezelését, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége.

személyes adat: bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó

következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az Adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

adatfeldolgozás: az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

cookie-k („sütik”): rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el az érintett számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye.

1.2.2. Kizárólag a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban alkalmazott (speciális) fogalmak

Megrendelő: az a természetes vagy jogi személy, aki az Adatkezelő, mint Szolgáltató által a Weboldalon kínált termékek megvétele érdekében a Szolgáltatóval szerződést köt, és ennek keretében terméket vásárol.

Látogató: megrendelési szándék nélkül a Weboldalra belépő és azt megtekintő személy.

Érintett: a fenti kategóriák szerinti Megrendelő és Látogató együttes megnevezése.

1.3. Adatkezelésre kerül sor különösen az alábbi célokból:

- Technikai adatkezelés;
- Cookie kezelés;
- Vásárlás a Weboldalon keresztül;
- A Weboldalra történő regisztráció és bejelentkezés;
- Adatkezelés az Érintett által kezdeményezett kapcsolatfelvétel esetén.

2. AZ ADATKEZELÉS ELVEI

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóval érintett adatkezelési tevékenységeket Adatkezelő elsődlegesen szerződés teljesítése, valamint kapcsolattartás céljából végzi, továbbá a Weboldal Megrendelője és/vagy Látogatója önkéntes hozzájárulásán, végül jogszabályi kötelezettségeken alapulnak.

Az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatok helyességéért, pontosságáért és időszerűségéért – tekintettel arra, hogy azokat nem az Adatkezelő adja meg – az adatközlő személyek felelősek. Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat, azok valóságát nem ellenőrzi.

A személyes adatok **módosítására** (teljes név, e-mail cím és jelszó megváltoztatása) a regisztrált fiókba történt „Belépés”-t követően a „Fiókbeállítások” menüben van lehetőség.

Adatok **törlése** iránti igény a regisztrációban szereplő e-mail címről indított megkeresésben közölhető a „Helpdesk” kapcsolatfelvételi lehetőségre kattintva. A Kapcsolatfelvétel során szükséges megadni a teljes nevet és az e-mail címet, valamint a kihelyezett szövegboxban az üzenetet, végül a „Küldés” gombra kattintással lehet az üzenetet elküldeni az Adatkezelőnek.

Bármely Megrendelő és/vagy Látogató az e-mail címe Adatkezelőnek történő megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy az Adatkezelőtől a megadott e-mail címmel kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt vásárlásokkal összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Megrendelőt terheli, aki az e-mail címet a Weboldalon keresztül Adatkezelő rendelkezésére bocsátotta.

Adatkezelő felhívja az adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem csak saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége és felelőssége a további érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan, jelen Adatkezelési Tájékoztatóban leírtak szerinti célból és módon kezeli, azokat más részére kizárólag a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott okból adja át további adatkezelés céljából.

A Weboldal a szolgáltatás (weboldal teljes körű használata) nyújtásának céljából kezeli a Weboldal Látogatóinak, Megrendelőinek személyes adatait, kizárólag az ahhoz szükséges mértékben és ideig. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel e célnak.

3. EGYES ADATKEZELÉSEK

3.1. ADATKEZELÉS A <https://archivum.mtva.hu/webshop> WEBOLDALON

3.1.1. TECHNIKAI ADATKEZELÉS

A Weboldalon böngésző Érintettek egyes technikai jellegű adatai automatikusan naplózásra kerülnek a tárhelyszolgáltató szerverén. Ilyen technikai jellegű adatok az Érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a Weboldal használata során generálódnak és melyeket az Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít.

A Weboldalon az adatkezelés jogalapja: a Weboldalon való böngészés esetén a Látogató, mint érintett hozzájárulása, a Weboldalon történő sikeres megrendelés esetén a Megrendelő, mint érintett hozzájárulása, valamint *az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.*

A kezelt adatok köre: a látogatás dátuma és időpontja, a látogató számítógépének IP címe, böngészőjének típusa, név, e-mail cím, dátum és időpont, továbbá az Érintett által megadott egyéb személyes adatok.

3.1.2. COOKIE KEZELÉS

A cookie a webszerver által küldött, változó tartalmú információcsomag, amely rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül az Érintett számítógépén. A cookie-k célja, hogy a felhasználó élményt javítsák, az oldal használatát egyszerűbbé és élvezetesebbé tegyék. A cookie-k önmagukban a Weboldalra Látogató azonosítására nem képesek, kizárólag az érintett Látogató számítógépének felismerésére alkalmasak. Mindemellett amennyiben a Látogató nem kívánja, hogy számítógépén cookie kerüljön elhelyezésre, úgy azt az általa használt böngésző beállításában letilthatja.

A cookie-kra vonatkozó követelmények meghatározásánál az érvényes törvényi szabályozások mellett Adatkezelő figyelembe veszi és érvényesíti a NAIH vonatkozó állásfoglalásában és az EK Adatkezelési Irányelv 29. cikke szerint létrehozott Adatkezelési Munkacsoport 2012/4. számú véleményében foglalt rendelkezéseket is.

A Weboldalon az alábbi szolgáltatók a felsorolt cookie-kat helyezték el:

Cookie neve	Típus	Időtartam
_hjAbsoluteSessionInProgress	Technikailag szükséges/ Statisztikához	30 perc
_gat_gtag_UA_118179336_1		1 perc
_hjSession_424198	Technikailag szükséges	30 perc
_gid	Technikailag szükséges/Google Analytics	24 óra
MtvaArchivumLastPage	Technikailag szükséges	23 óra
MtvaArchivumToken	Technikailag szükséges	24 óra
mtva_cart	Technikailag szükséges	351 nap
isCorporate	Kényelmi szolgáltatásokhoz szükséges	23 óra
fblo_564282320621794		354 nap
_hjSessionUser_424198		365 nap
_ga	Technikailag szükséges	399 nap

A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Segítség a cookie-k beállításához:

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu> ,
vagy <chrome://settings/content/cookies>

Edge: *Beállítások -> Speciális beállítások -> Cookie -k („Cookie-k engedélyezése” / „Az összes cookie blokkolása” / “Csak a külső cookie-k blokkolása” vagy: F12 – Hibakereső – Cookie-k*

IE11: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ; <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/260971/description-of-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

GOOGLE ANALYTICS

Adatkezelő webelemzés, valamint statisztikakezelés céljából a Google Analytics szolgáltatást használja. A Google Analytics cookie-k segítségével elősegíti a Weboldal használatának elemzését, valamint a Weboldal aktivitásával összefüggő jelentések készítését.

A Google Analytics használata során a Látogató böngészője által továbbított IP-cím nem kerül összekapcsolásra a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Látogató a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban ebben az esetben előfordulhat, hogy a Weboldal nem minden funkciója lesz teljes körűen használható.

A Google általi adatkezelésről a <https://policies.google.com/?hl=hu> címen érhető el bővebb tájékoztatás.

3.1.3. HÍRLEVÉLRE TÖRTÉNŐ FELIRATKOZÁS

A Weboldal lehetőséget biztosít a hírlevelére történő feliratkozásra a Weboldalra történő regisztrációtól vagy rendelés leadásától függetlenül is. Weboldal kizárólag az Érintett kifejezett beleegyezésével küld hírlevelet, mely beleegyezést az Érintett bármikor visszavonhatja.

Adatkezelés célja: tájékoztató elektronikus levelek küldése a szolgáltatást érintő hírekről, új szolgáltatások bevezetéséről, kedvezményekről, a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos változásokról, díjváltozásokról.

Adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont].

Érintettek köre: azon természetes személyek, akik hírlevélre való feliratkozást rögzítenek a Weboldalon.

Kezelt adatok köre: teljes név, e-mail cím.

Adatkezelés időtartama: addig az időpontig, amíg az Érintett a hírlevélre történő feliratkozásának törlését nem kéri.

Az adatok törlése: a hírlevélben található „Feliratkozás” gombra kattintva.

3.1.4. VÁSÁRLÁS A WEBOLDALON KERESZTÜL

A vásárlás során a Megrendelő azon (személyes) adatainak megadása szükséges, amelyek az Adatkezelő és a Megrendelő között létrejövő szerződés, és az Adatkezelő kapcsolódó jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez elengedhetetlenül szükségesek. Adatkezelési tevékenységünk elsődlegesen az Adatkezelő és a Megrendelő között létrejövő szerződés teljesítése, valamint kapcsolattartás céljából történik.

Adatkezelés célja: a Megrendelő megrendelésének, és az annak folytán létrejött szerződésnek a teljesítése, kapcsolattartás a teljesítés érdekében, valamint számviteli kötelezettségek teljesítése.

Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Megrendelő az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően a Megrendelő kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk b) pont], valamint az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk c) pont].

Érintettek köre: azon természetes vagy jogi személyek, akik termék vásárlása iránti megrendelést rögzítenek a Weboldalon.

Kezelt adatok köre: értesítési adatok [Megrendelő teljes neve, e-mail címe], számlázási adatok [számlázási név, ország, település, irányítószám, cím], a fentitől eltérő szállítási adatok esetén a szállítási adatok [szállítási név, ország, település, irányítószám, cím, telefonszám], céggként történő vásárlás esetén a számlázási adatok [számlázási név, cégnév, cég adószáma, ország, település, irányítószám, cím].

Kezelt adatok forrása: az adatokat a Megrendelő adja meg a vásárlása során.

Adatkezelés időtartama: a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok a polgári jog szabályai szerint a szerződésből származó esetleges követelések általános elévülési idejének lejártáig, megrendelés rögzítésének időpontjától számított 5 év, a számlázási adatok esetében 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ának megfelelően)

Adatkezelés megrendelés kézbesítéséhez: a teljes név, e-mail cím, telefonszám, szállítási adatok [szállítási név, ország, település, irányítószám, cím] továbbításra kerülnek az adatfeldolgozók (lásd: 4. pont Adatfeldolgozók) részére.

Adatkezelés bankkártyával történő fizetéshez kapcsolódóan:

Kezelt adatok köre: bankkártya adatai [Kártyabirtokos neve, kártyaszám, lejárat dátum, kibocsátó bank neve, bankkártya típusa (VISA, Mastercard), CVC2 illetve CVV2 kód internetes vásárláshoz]

Adatkezelés időtartama: addig az időpontig, amíg a fizetési munkamenet tart.

3.1.5. BEJELENTKEZÉS

3.1.5.1. Bejelentkezés Facebook fiókkal

Az Érintettnek lehetősége van arra, hogy a Facebook fiókjába feltöltött adatait a Weboldal részére a belépéshez importálja, megkönnyítendő a vásárlás lebonyolítását. Az Adatkezelő felhívja az Érintett figyelmét, hogy a Facebook lehetőséget biztosít számára annak kiválasztására, hogy hogyan osztja meg – azaz teszi nyilvánosan megismerhetővé - a személyes adatait a Facebook fiókjában (a Facebook vonatkozó tájékoztatása az alábbi linken érhető el: https://www.facebook.com/help/www/203805466323736?helpref=platform_switcher&ref=platform_switcher&rdrhc). Az Érintett által alkalmazott megosztási beállításokért és ezzel összefüggésben a Facebook fiókkal történt belépés során elérhetővé tett adatok köréért Adatkezelő semmilyen formában sem vállal felelősséget. Adatkezelő hozzáfér ugyan valamennyi, az Érintett Facebook fiókjában nyilvánosan elérhető adathoz, azonban közülük kizárólag az alábbi adatokat használja fel: Facebook-fiókhhoz tartozó teljes név, profilkép (e-mail címet szükségszerűen).

Amennyiben az Érintett a Weboldalon a Facebook belépési adataival regisztrál, abban az esetben Adatkezelő egyáltalán nem tárolja az Érintett belépési adatait.

3.1.5.2. Bejelentkezés a Weboldalon történő közvetlen regisztrációval

Ha Megrendelő a Weboldalon közvetlenül regisztrál, abban az esetben Adatkezelő tárolja a Weboldalon történő regisztráció során megadott adatokat a jelszó kivételével. A jelszót csak hash formátumban, nem visszafejthető módon tárolja az Adatkezelő.

A Weboldalon történő regisztráció során a Megrendelő az alábbi személyes adatait adja meg: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím.

Adatkezelő rögzíti, hogy a regisztráció során megadott jelszó és jelszó megerősítése (a jelszó minimum 6 karakter hosszú kell, hogy legyen, valamint tartalmaznia kell legalább egy számot és egy nagybetűt) nem minősül személyes adatnak.

A Regisztráció törlése iránti igény a regisztrációban szereplő e-mail címről indított megkeresésben közölhető a „Helpdesk” kapcsolatfelvételi lehetőségre kattintva. A Kapcsolatfelvétel során szükséges megadni a teljes nevet és az e-mail címet, valamint a kihelyezett szövegboxban az üzenetet, végül a „Küldés” gombra kattintással lehet az üzenetet elküldeni az Adatkezelőnek.

3.1.6. ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETT ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT KAPCSOLATFELVÉTEL ESETÉN

Amennyiben valamely Érintett közvetlenül az Adatkezelőtől információt, tájékoztatást kér, illetve panaszt kíván bejelenteni, és ennek érdekében kapcsolatfelvételt kezdeményez Adatkezelővel elektronikus úton, vagy egyéb módon (telefonos vagy postai úton), Adatkezelő az Érintett érdeklődésével, tájékoztatáskérésével, panaszával kapcsolatban az alábbiak szerint kezeli személyes adatait.

Adatkezelés célja: tájékoztatás vagy panaszkezelés

Adatkezelés jogalapja: panasznak nem minősülő tájékoztatáskérés esetén: az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]; megrendelői panasz esetén: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk b) pont).

Érintettek köre: az érdeklődő, tájékoztatást kérő személy, illetve a panasszal élő Megrendelő.

Kezelt adatok köre: teljes név, továbbá a megkeresés módjától és a rendelkezésre bocsátott adatoktól függően e-mail cím, üzenet szövege a Weboldal Helpdesk felületén.

Adatkezelés ideje: Amennyiben Adatkezelő és Megrendelő közötti szerződéses jogviszonyt érint, a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok a polgári jog szabályai szerint a szerződésből származó esetleges követelések általános elévülési idejének lejártáig, megrendelés rögzítésének időpontjától számított 5 év, a számlázási adatok esetében 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ának megfelelően). Amennyiben nem érint Adatkezelő és Megrendelő közötti szerződéses jogviszonyt, az adatkezelés céljának megszűnéséig, de legfeljebb 1 évig.

4. ADATFELDOLGOZÓK

Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében, valamint jogi kötelezettségek teljesítéséhez adatfeldolgozókat veszünk igénybe. Kizárólag olyan adatfeldolgozókat veszünk igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés jogszabályi követelményeinek való megfelelését és az Érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

4.1. TÁRHELYSZOLGÁLTATÁS

A Tárhelyszolgáltatási feladatokat maga az Adatkezelő, a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap (MTVA) végzi, ekörben tehát Adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

4.2. MEGRENDELÉS KÉZBESÍTÉSE

4.2.1. Személyes átvételi lehetőség:

Név: **monobit nyomda Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített elnevezés: monobit nyomda Kft.

Székhely: 1033 Budapest, Szentendrei út 95. III. épület

Levelezési (posta) cím: 1033 Budapest, Szentendrei út 95. III. épület

Adószám: 23461190-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-966631

Telefon:

+36 1 / 439 0485 (repció)

+36 1 / 439 0486 (árajánlat, gyártás)

E-mail cím:

nyomda@monobit.hu

arajanlat@monobit.hu

A monobit nyomda Kft. adatvédelmi nyilatkozata:

<https://www.monobit.hu/adatvedelmi-nyilatkozat/>

4.2.2. MPL Csomagpont:

Név: **Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Rövidített elnevezés: Magyar Posta Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Levelezési (posta) cím: Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén: 3512 Miskolc

Személyesen: a Magyar Posta Zrt., Budapest X. ker., Üllői út 114-116. szám alatt és a Magyar Posta Zrt. üzemeltetésében lévő állandó postahelyeken.

Adószám: 10901232-2-44

Cégjegyzékszám: 01-10-042463

Telefon: 06-1-767-8282

E-mail cím: <mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu>

adatvédelmi tisztviselő: adatvedelem@posta.hu

Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója: https://www.posta.hu/adatkezesi_tajekoztato#1

A személyes adatokkal kapcsolatban igényét [hozzájárulás visszavonása, hozzáférés (tájékoztatás), helyesbítés, korlátozás (zárolás), törlés, tiltakozás illetve adatainak hordozása] bármikor bejelentheti az alábbi elérhetőségeken:

– levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén: 3512 Miskolc,

– faxon: a 06-46-320-136 számon,

– e-mail-ben: az ugyfelszolgalat@posta.hu, e-mail-címen,

– telefonon: a 06-1-767-8282 számon,

– személyesen: a Magyar Posta Zrt. Budapest X. ker., Üllői út 114-116. szám alatt és a Magyar Posta Zrt. üzemeltetésében lévő állandó postahelyeken.

4.2.3. MPL Futárszolgálat:

Név: **Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Rövidített elnevezés: Magyar Posta Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Levelezési (posta) cím: Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén: 3512 Miskolc

Személyesen: a Magyar Posta Zrt., Budapest X. ker., Üllői út 114-116. szám alatt és a Magyar Posta Zrt. üzemeltetésében lévő állandó postahelyeken.

Adószám: 10901232-2-44

Cégjegyzékszám: 01-10-042463

Telefon: 06-1-767-8282

E-mail cím:

mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu ugyfelszolgalat@posta.hu

adatvédelmi tisztviselő: adatvedelem@posta.hu

A Magyar Posta Zrt.adatkezelési tájékoztatója:

https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato#1

A személyes adatokkal kapcsolatban igényét [hozzájárulás visszavonása, hozzáférés (tájékoztatás), helyesbítés, korlátozás (zárolás), törlés, tiltakozás illetve adatainak hordozása] bármikor bejelentheti az alábbi elérhetőségeken:

– levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén: 3512 Miskolc,

– faxon: a 06-46-320-136 számon,

– e-mail-ben: az ugyfelszolgalat@posta.hu, e-mail-címen,

– telefonon: a 06-1-767-8282 számon,

– személyesen: a Magyar Posta Zrt. Budapest X. ker., Üllői út 114-116. szám alatt és a Magyar Posta Zrt. üzemeltetésében lévő állandó postahelyeken.

4.3. A WEBOLDAL ÜZEMELTETÉSE

A Weboldal üzemeltetésében a HERMÉSZ-SOFT Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. vesz részt, amely a Weboldal Megrendelői és Látogatói által a regisztráció során megadott személyes adatokat a Weboldal működtetése érdekében adatfeldolgozóként kezeli.

Név: **HERMÉSZ-SOFT Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített elnevezés: HERMÉSZ-SOFT Kft.

Székhely: 7521 Kaposmérő, Vörösmarty utca 42.

Levelezési (posta) cím: 1067 Budapest, Teréz krt. 23. III. emelet 11.

Adószám: 13143051-2-14

Cégjegyzékszám: 14-09-305612

Telefon: +36 1413-3180

E-mail cím: info@hermeszsoft.hu

Adatfeldolgozó weboldala: <https://www.hermeszsoft.hu/index.html>

4.4. FIZETÉSI SEGÉD IGÉNYBEVÉTELE

Egyes fizetési műveletek, illetve a hatályos számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállításában, és sikeres megrendelés esetén annak Megrendelőnek való igazolható megküldésében az Adatkezelő a VOXPAY szolgáltatást, mint Megbízott (fizetési segéd) közreműködését veszi igénybe, aki a Megrendelő és Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése érdekében, másrészt törvényi kötelezettség teljesítése érdekében adatfeldolgozóként kezeli a Megrendelőknél a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott személyes adatait.

Név: **Voxinfo Kft.**

Székhely: 1037 Budapest, Bécsi út 269
Telephely: 11035 Budapest, Miklós tér 1.

E-mail: info@voxinfo.hu

Telefon: +36-1-225-7603

Adatfeldolozó weboldala: <https://www.voxpay.hu/>

Adatfeldolozó adatvédelmi szabályzata: <https://www.voxpay.hu/informaciok/adatvedelem>

5. SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségéhez igazodóan olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok legmagasabb szintű biztonságáról, illetve azok jogosulatlan megváltoztatásának, megsemmisítésének és felhasználásának megakadályozása érdekében az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújtja.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A személyes adatokat kezelő hálózaton az Adatkezelő folyamatosan gondoskodik a vírusvédelemről.

Az Adatkezelő minden szükséges intézkedést megtesz az általa kezelt és/vagy feldolgozott személyes adatok pontossága, teljessége, valamint naprakész állapota érdekében.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy amennyiben az érintettek részéről a Weboldal rendszerében biztonsági rést érzékel, akkor azokról az Érintetteket tájékoztassa, és ezzel

egyidejűleg a biztonsági rés megszüntetéséig a szolgáltató rendszeréhez, szolgáltatásaihoz való hozzáférését, vagy annak egyes funkcióit korlátozza.

6. AZ ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAIK

6.1. Tájékoztatáshoz való jog

Valamennyi Érintett tájékoztatást kérhet kezelt adataival kapcsolatban. Adatkezelő az Érintett erre irányuló kérelme esetén, személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően, soron kívül, de legkésőbb 25 napon belül tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújt tájékoztatást.

6.2. Hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, miszerint személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az Érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Adatkezelő közölte, vagy a jövőben közli, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

6.3. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett joga és kötelezettsége az esetlegesen hibásan bejegyzett adatok, vagy megváltozott adatok helyesbítését kérni. A személyazonosság hitelt érdemlő igazolása és az Érintett személyének beazonosítását követően, a kérelemben foglaltak hitelt érdemlő alátámasztása esetén a helyesbítést Adatkezelő haladéktalanul végrehajtja, és erről Érintettet tájékoztatja.

6.4. Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte
- visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- tiltakozik az adatainak kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezelte.

A szerződés tartama alatt, amennyiben az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése illetve jogi kötelezettség, az Érintett nem kérheti adatai törlését.

6.5. Az adatok korlátozásához való jog

Az adatok korlátozásának kérésére a következő esetekben kerülhet sor:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;

- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

6.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett kérheti, hogy a rá vonatkozó, Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Kérésének, személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és személyének beazonosítását követően, 25 napon belül eleget tesz Adatkezelő. Egy naptári éven belüli ismételt, vagy visszaélészerű joggyakorlásnak minősülő kérelmek teljesítését azonban jogosult megtagadni az Adatkezelő, vagy kérelmének indokoltsága esetén az adminisztratív költségek megtérítését feltételül szabni annak teljesítéséhez.

6.7. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen (i) ha a személyes adatok kezelése kizárólag Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges; (ii) ha az adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás; vagy (iii) ha az adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor.

A tiltakozás jogszerűségét Adatkezelő megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozott, a kezelt személyes adatok zárolása mellett az adatkezelés megszüntetésre kerül, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről Adatkezelő értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az Érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

7. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

7.1. Panasz az Adatkezelőnél

Amennyiben úgy véli, hogy Adatkezelő nem tartja be, vagy megsérti a vonatkozó jogszabályi előírásokat, vagy az Adatkezelési Tájékoztatóban vállalt kötelezettségeket, úgy azt jelezheti Adatkezelő alábbi elérhetőségein:

Adatkezelő neve: Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap (MTVA)

Levelezési cím: +36 1 759 5050

E-mail: adatvedelem@mtva.hu

Telefonszám: 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.

Adatkezelő az Érintett panaszára soron kívül, de legkésőbb 25 napon belül írásban válaszol és a panaszolt tevékenységet indokoltság esetén orvosolja.

7.2. Bírósághoz fordulás joga

Érintett a jogainak megsértése esetén Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása az MTVA székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye vagy ennek hiányában tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi oldalon tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>; illetékességük iránt pedig a következő oldalon tájékozódhat: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso>).

7.3. Felügyeleti Hatóság megnevezése és elérhetősége

Adatkezelési panasszal a Nemzeti Adatkezelési és Információszabadság Hatósághoz lehet fordulni:

Nemzeti Adatkezelési és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon:

+36 30 683-5969

+36 30 549-6838

+36 1 391-1400

Fax: +36 1 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelési Tájékoztató hatálya:

Időbeli hatálya: Jelen Tájékoztató 2023.03.24. napjától további rendelkezésig, visszavonásig hatályos.

Személyi hatálya: Jelen Tájékoztató hatálya kiterjed azon személyekre, akik adatait a jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.